

COACHING & CONSULTING



TwoCo.

ЯК

делегувати завдання без
мікроменеджменту?



Випиши, обов'язки яких ролей ти виконуєш та проаналізуй, скільки ресурсів у тебе йде на кожну з них (\$/год)

Що ти робиш?	Чиї це обов'язки? Назви роль, за якою б мали бути закріплені ці обов'язки	Скільки часу ти витрачаєш, виконуючи обов'язки за цією роллю? год/міс	Скільки коштує твоя година? \$/год	Скільки тобі коштує виконання цих обов'язків, якщо виконуєш їх самостійно? \$/міс	Скільки б коштувала робота людини, яка може виконувати ці обов'язки? \$/міс
• придумую контент • монтую відео • субтитри • оформляю дописи, сторіси • публікую в трьох соцмережах	SMM	30	150	4500	600
• прибираю • прасую • роблю закупи • готую • доглядаю за рослинами	Хатня помічниця	20	250	6000	800

[illegible]



Оціни ситуацію: визнач, яку роль тобі потрібно делегувати

Роль 1: SMM

Що я отримаю, якщо делекую цю роль	Що я НЕ отримаю, якщо делекую цю роль
До 10 годин на тиждень. Більше ресурсу на справи, які дійсно люблю. Впевненість, що соцмережі працюють на мене, а не я на них.	Повний контроль над своїми соцмережами.
Що я отримаю, якщо НЕ делекую цю роль	Що я НЕ отримаю, якщо НЕ делекую цю роль
Приватність (доведеться ділитись напрацюваннями, доступом до соцмереж). Час на постановку задач і контроль.	Час та ресурси для важливих справ. Можливість розвивати бізнес.

Роль 1:

Що я отримаю, якщо делекую цю роль	Що я НЕ отримаю, якщо делекую цю роль
Що я отримаю, якщо НЕ делекую цю роль	Що я НЕ отримаю, якщо НЕ делекую цю роль

Враховуючи результати аналізу, яке рішення варто прийняти?

- Делегувати
- НЕ делегувати

Роль 2:

Що я отримаю, якщо делекую цю роль	Що я НЕ отримаю, якщо делекую цю роль
Що я отримаю, якщо НЕ делекую цю роль	Що я НЕ отримаю, якщо НЕ делекую цю роль

Враховуючи результати аналізу, яке рішення варто прийняти?

- Делегувати
- НЕ делегувати

Роль 3:

Що я отримаю, якщо делекую цю роль	Що я НЕ отримаю, якщо делекую цю роль
Що я отримаю, якщо НЕ делекую цю роль	Що я НЕ отримаю, якщо НЕ делекую цю роль

Враховуючи результати аналізу, яке рішення варто прийняти?

- Делегувати
- НЕ делегувати

Роль 4:

Що я отримаю, якщо делекую цю роль	Що я НЕ отримаю, якщо делекую цю роль
Що я отримаю, якщо НЕ делекую цю роль	Що я НЕ отримаю, якщо НЕ делекую цю роль

Враховуючи результати аналізу, яке рішення варто прийняти?

- Делегувати
- НЕ делегувати

Роль 5:

Що я отримаю, якщо делекую цю роль	Що я НЕ отримаю, якщо делекую цю роль
Що я отримаю, якщо НЕ делекую цю роль	Що я НЕ отримаю, якщо НЕ делекую цю роль

Враховуючи результати аналізу, яке рішення варто прийняти?

- Делегувати
- НЕ делегувати

Роль 6:

Що я отримаю, якщо делекую цю роль	Що я НЕ отримаю, якщо делекую цю роль
Що я отримаю, якщо НЕ делекую цю роль	Що я НЕ отримаю, якщо НЕ делекую цю роль

Враховуючи результати аналізу, яке рішення варто прийняти?

- Делегувати
- НЕ делегувати



Запиши роль, яку делегуєш, її ціль і визнач критерії, за якими будеш розуміти, що делегування було успішним

Роль	Ціль	Критерії успіху
SMM	• мати написаний і якісно виконаний контент план • збільшити присутність в соцмережах до 10 публікацій в тиждень • збільшити охоплення x10 • збільшити к-сть підписників до кінця року x5	• моє залучення у створення контенту до 3 годин в тиждень • x5 підписників • x10 охоплення • +5-6 год/тиждень для безпосередньої роботи з клієнтами та навчання

[illegible]



Вибери виконавця і передай обов'язки делегованої ролі

відповідно до

- НАВИЧОК
- МОТИВАЦІЇ
- МОЖЛИВОСТЕЙ ВИКОНАВЦЯ

та

- пріоритетності
- складності завдань

Кандидат	Навички	Мотивація	Можливості
Кандидат 1 на роль SMM	10/10 - 4 роки досвіду, знає необхідні програми, стежить за мною давно і знає мій стиль	6/10 - хоче менше робити руками, планує створити команду	2/10 - йде в декрет, матиме обмежену кількість часу
Кандидат 2 на роль SMM	6/10 - Тільки закінчила курси, знає необхідні програми	10/10	8/10

Роль 1:

Кандидат	Навички	Мотивація	Можливості

Роль 2:

Кандидат	Навички	Мотивація	Можливості

Роль 3:

Кандидат	Навички	Мотивація	Можливості

Роль 4:

Кандидат	Навички	Мотивація	Можливості

Роль 5:

Кандидат	Навички	Мотивація	Можливості

Роль 6:

Кандидат	Навички	Мотивація	Можливості

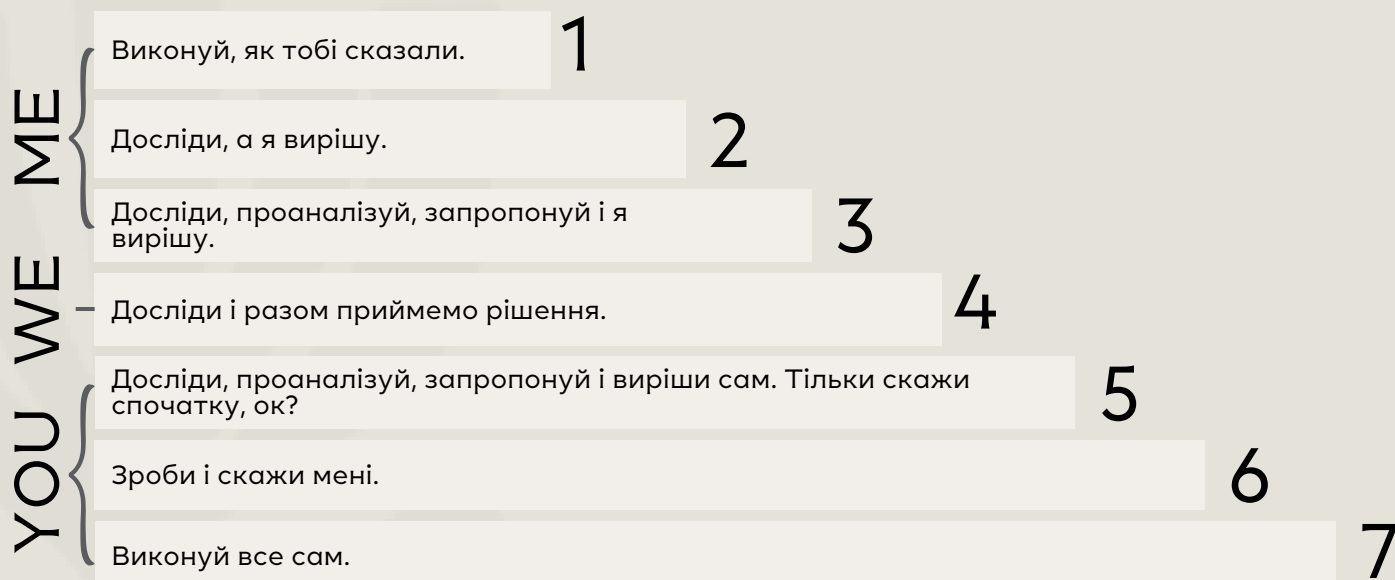


Визнач рівень делегування обов'язків ролі

де 7 - високий рівень довіри, 1 - ще немає довіри

Роль	Обов'язки	Рівень делегування
SMM	Контент план	4
	Оформлення	7
	Рішення щодо платного просування	2

Рівні делегування



[illegible]



Надай повноваження та проясни відповідальність

- поясни, за що саме відповідає виконавець, а що залишається в межах твоєї зони відповідальності
- надай необхідні інструменти, обладнання, доступи, програми та інформацію
- поясни цілі і критерії успіху (див. крок 2)
- домовся про необхідну для працівника періодичність надання/отримання зворотного зв'язку
- переконайся чи однаково ти і працівник розумієте виконання завдань за цією роллю

Роль	Повноваження



Підсумок

Ролі, які делекую	Пріоритетність делегування ролей	З якого часу делекую	З чого почну
SMM	1	1 вересня 2024	- зберу необхідні матеріали, щоб передати - дам тестове завдання
Хатня помічниця	2	15 вересня 2024	звернусь до агенції, щоб знайти свою помічницю

Ролі, які делекую	Пріоритетність делегування ролей	З якого часу делекую	З чого почну



Контролюй виконання відповідно до домовленостей

COACHING & CONSULTING



TwoCo.



Контролюй виконання відповідно до домовленостей

Більше про делегування знайдеш
у статті Оксани Смілки.

COACHING & CONSULTING



TwoCo.